

## Nemocničný/á manažér/ka zmeny

Nový typ pozície v rámci nemocníc Svet zdravia a v SR celkovo s cieľom zabezpečiť vysokú úroveň klinických kompetencií a efektívnu medziodborovú spoluprácu. Úlohou pozície je aj manažment zdrojov (rozloženie zdravotníckeho personálu naprieč nemocnicou) ako aj manažment lôžkovej kapacity, akútnych príjmov a prekladov 24 hodín/7 dní v týždni (práca je na zmeny).

### Náplň, právomoci a zodpovednosti

- Zaisťuje optimálne rozloženie zdravotníckeho personálu v nemocnici prispôsobovaním obsadenosti zmien jednotlivých ošetrovateľských jednotiek ideálne v rámci príbuzných odborov
- Spolu-zodpovedá za efektívnosť manažmentu lôžkovej kapacity (vyťaženie / uvoľňovanie lôžok)
- Zodpovedá za aktualizáciu informácií v NIS, organizáciu, koordináciu a manažment zdrojov pre prípad akútnych príjmov a prekladov
- Operatívne monitoruje čakacie doby na urgentnom príjme, v prípade potreby posilňuje zdroje počas zmeny
- Zodpovedá za mobilizáciu všetkých stupňov personálu nemocnice v prípade núdze a mimoriadnych situácií alebo incidentov
- Smeruje a vedie všetky úrovne zdravotníckych pracovníkov k poskytovaniu ošetrovateľskej starostlivosti najvyššej kvality a v kompletnom súlade s nariadeniami, internými predpismi nemocnice a platnými ošetrovateľskými štandardmi
- Podieľa sa na tvorbe, optimalizácii a aktualizácii konceptu kontinuálneho vzdelávania a adaptačného procesu
- Efektívne komunikuje s ostatnými nemocničnými manažérmi/kami, ošetrovateľským, medicínskym a prevádzkovým manažmentom
- Aktívne prispieva k projektom zvyšovania kvality, dodržiavania ošetrovateľských štandardov a účasti sa nemocničných/ošetrovateľských komisií
- Zúčastňuje sa na multidisciplinárnych poradách a poradách s vedením a reportuje výsledky vzdelávania, poprípade výsledky operatívnych kontrol kvality ošetrovateľskej starostlivosti
- V neprítomnosti vedúcej sestry dohliada na dodržiavanie ošetrovateľských štandardov, nariadení a interných predpisov, poprípade robí okamžité korekcie s team leaderom
- Môže pôsobiť ako interný/á audítorka, spolupodieľa sa na kontrole kvality a včasnosti ošetrovateľskej dokumentácie a poskytuje sestram v zmene konštruktívnu spätnú väzbu
- Je priamo podriadený/á riaditeľovi/ke ošetrovateľstva
- Práca je na zmeny (24 hodín / 7 dní v týždni)

### Požiadavky na zamestnanca/kyňu

#### Pozíciu vyhovujú uchádzači so vzdelaním

- VŠ II. stupňa v magisterskom študijnom programe v študijnom odbore ošetrovateľstvo, ak vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa bolo získané v bakalárskom študijnom programe v študijnom odbore ošetrovateľstvo
- Odborná spôsobilosť na riadenie a organizáciu zdravotníctva v niektorom zo špecializačných odborov (Manažment a administrácia v oblasti zdravia; Odborník na riadenie vo verejnom

zdravotníctve Master of Public Health; Zdravotnícky manažment a financovanie) alebo najmenej pätnásťročnú odbornú prax

- Výhodou je špecializácia v anestéziológii a intenzívnej starostlivosti, alebo v niektorom zo špecializačných odborov, nie je však podmienkou či rozhodujúcim kritériom a zväžíme kandidátov s akoukoľvek špecializáciou
- Výhodou je Certifikát interného audítora, nie je však podmienkou či rozhodujúcim kritériom

### **Osobnostné predpoklady a zručnosti**

- Výhodou je skúsenosť na rôznych oddeleniach (špeciálne ARO, OAIM, urgent)
- Komunikačné zručnosti (empatická a profesionálna komunikácia)
- Flexibilita – neustále zlepšovanie a chuť na sebe pracovať
- Strategické myslenie (skúsenosť s tvorbou procesov či strategických plánov)
- Výborné organizačné schopnosti a skúsenosť s plánovaním zdrojov či personálu
- Schopnosť riešiť krízové situácie a rýchle rozhodovanie sa aj pod tlakom
- Vítaná prax v klinickej edukácii
- Vítaná prax pri výkone interných auditov
- Samostatnosť, spoľahlivosť a morálna bezúhonnosť
- Veľmi dobrá skúsenosť s prácou na PC
- Preukázateľná orientácia v právnych predpisoch a usmerneniach v oblasti poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti a pracovného práva podľa Zákonníku práce