



Základné inštrukcie

Návštevy v Nemocnici Bory

Našou snahou je poskytnúť bezpečnú zdravotnú starostlivosť a ochranu zdravia pacientov vrátane ochrany zdravia zdravotníckeho personálu.

Dodržaním týchto zásad môžete významne prispieť k ochrane zdravia vás, vašich blízkych a zdravotníckeho personálu.

Vážení príbuzní,

návštevy vašich blízkých trpiacich ochorením v nemocnici sú veľmi dôležité, pretože majú veľký podporný vplyv a psychologický význam pre liečbu pacientov. Práva pacienta sú deklarované v dokumente Charta práv pacientov, v článku 7 Liečba a starostlivosť:

Pacient má právo využívať podporu svojej rodiny a priateľov počas poskytovania zdravotnej starostlivosti pri dodržiavaní podmienok ustanovených zdravotníckym zariadením.

Návšteva však môže predstavovať potenciálny zdroj vzniku infekcií a možnosť rizika ich prenosu vzduchom, kontaktom či nevhodnou stravou, preto sme v Nemocnici Bory spracovali základné podmienky prijímania návštev tak, aby bolo zabezpečené poskytnutie bezpečnej zdravotnej starostlivosti a ochrana zdravia pacientov vrátane ochrany zdravia zdravotníckeho personálu.

Ďakujeme vám vopred za návštevu a za spoluprácu.

Rady a odporúčania na správny priebeh návštevy

- Ešte pred návštevou zvážte jej vhodnosť pre pacienta.
- Pri príchode do nemocnice môžete svoju návštevu zaregistrovať cez kiosk pri hlavnej recepcii alebo na hlavnej recepcii. Pokiaľ nedokážete kiosk samostatne obsluhovať požiadať o pomoc personál nemocnice.
- Pre uľahčenie priebehu návštev, rešpektujte pokyny personálu.
- Budte optimistickí, podpora je jediné, čo od vás pacient potrebuje.

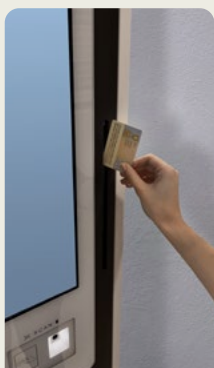
- Nepredlžujte zbytočne návštevu, ak cítite, že pacient potrebuje oddych a pokoj.
- Vykonajte hygienickú dezinfekciu rúk pri vstupe do nemocnice aj pri odchode z nemocnice.
- Ak trpíte akútnym ochorením dýchacích ciest alebo hnačkovým ochorením, zdržte sa, prosím, návštevy.
- Deťom do 12 rokov sa neodporúča navštevovať príbuzných v nemocniciach.
- Počet návštevníkov pre jedného pacienta je obmedzený na troch a v prípade dvojľôžka na dvoch.
- Dodržujte inštrukcie personálu pri návšteve pacientov v izolačnom režime.



Registrácia návštevy pred vstupom na oddelenie

- Návštevník sa pri vstupe do nemocnice môže zaregistrovať prostredníctvom registračného kiosku umiestneného v hlavnej vstupnej hale. Registrácia sa vykonáva načítaním občianskeho preukazu návštevníka a zadaním identifikačných údajov pacienta spolu s PIN kódom uvedeným na jeho identifikačnom náramku.

Načítajte si, prosím, jednu z možností



1 občiansky preukaz



2 QR kód na lístku



3 QR kód na náramku

Som pacient

Som návšteva

1

- Po úspešnom dokončení registrácie kiosk vygeneruje jednorazový identifikačný token (lístok), ktorým sa návštevník preukáže na recepcii lôžkovej časti. Token slúži na overenie oprávnenosti návštevy konkrétneho pacienta.

- Registráciu návštevy je možné vykonať aj prostredníctvom hlavnej recepcie. Tento spôsob je určený pre nevyhnutné prípady, keď nie je možné vykonať registráciu svojpomocne prostredníctvom registračného kiosku.
- Podmienky spracovávania vašich osobných údajov pre účely registrácie návštev nájdete na webovej stránke nemocnice v sekcii Informácie o spracúvaní osobných údajov - Nemocnica Bory.

Špecifické požiadavky pre návštevy

Do nemocnice pacientom neprinášajte:

- Kvety v kvetináčoch a ani iné predmety, ktoré môžu byť zdrojom infekcie.
- Rezané kvety, pokiaľ ide o pacientov hospitalizovaných v chirurgických oddeleniach (chirurgia, neurochirurgia, ortopédia, traumatológia, gynekológia, urológia, ORL).
- Lieky bez indikácie ošetrojúceho lekára Nemocnice Bory, návykové látky a predmety, ktoré môžu ohroziť zdravie a bezpečnosť pacientov a personálu.
- Je zakázané vnášať do nemocnice zbrane.
- Rýchlo sa kaziace potraviny a nápoje (veľké množstvá čerstvého ovocia, mliečnych výrobkov), vhodné je vopred sa dohodnúť s personálom oddelenia.

Upozornenie

V izbe pacienta sa nesmú skladovať potraviny okrem trvanlivých potravín; na tento účel sú vyhradené chladničky. Nemocnica si vyhradzuje právo, z dôvodu ochrany zdravia pacienta, vykonávať kontrolu takto uskladnených potravín v chladničkách, ktoré po expirácii odstráni, ak tak neurobí pacient sám po upozornení personálom.

Správanie návšteví



V nemocnici je neprijateľné agresívne, hlučné správanie, ktoré vyrušuje ostatných pacientov.



Platí zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov a drog návšteví.



Platí zákaz behania a hrania detí vyrušujúcich pokoj ostatných pacientov.



Platí zákaz telefonovania návšteví (mobilný telefón si, prosím, nastavte na tichý režim).



Platí zákaz používať sociálne zariadenie určené pre pacientov (toalety, sprchy); používajte, prosím, len toalety vyhradené pre návštevy.



Platí zákaz sadať na posteľ pacienta, odkladať tašky a odev na posteľ pacienta.

Ošetrojúci lekár môže návštevu okamžite ukončiť, ak zistí, že naruša liečebný režim alebo ruší ostatných pacientov.

V celom areáli nemocnice je zakázané vyhotovovať zvukové, obrazové a zvukovo-obrazové záznamy personálu nemocnice, pokiaľ s tým dotknutá osoba nesúhlasí alebo pokiaľ na také konanie neexistuje oprávnenie podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Návštevné hodiny

Šestonedelie

Partneri (otcovia novonarodených detí) majú na tomto oddelení povolené návštevy bez časového obmedzenia. Ostatní príbuzní môžu navštíviť mamičku s dieťaťom v čase **od 15:00 do 17:00 hod.** počas celého roka vrátane sviatkov a víkendov.

Lôžkové oddelenia, jednotky intenzívnej starostlivosti

(neonatologická, neurologická, vnútorné lekárstvo)

Nemocnice Bory sú počas celého roka vrátane sviatkov a víkendov v čase **od 15:00 do 17:00 hod.**

Primár každého oddelenia môže v individuálnych prípadoch povoliť výnimku.

Urgentný príjem

povoľuje na **základe dohody s primárom** návštevu pri expektačných lôžkach v čase **od 15:00 do 17:00 hod.** Urgentný príjem je primárne pracovisko pre záchranu života. Ak je oddelenie vyťažené alebo prebiehajú akútne výkony, Vaša návšteva musí z organizačno-prevádzkových dôvodov počkať. Príbuzných pustíme k pacientovi hneď, ako to kritická situácia na oddelení dovoľí. Prosíme o plné a bezpodmienečné rešpektovanie pokynov personálu.

OAPIM

Na oddelení anestéziológie a intenzívnej medicíny sa návštevy posudzujú individuálne primárom oddelenia a spravidla nie sú časovo obmedzené. Pri jednom pacientovi sa môžu zdržiavať súčasne maximálne dve osoby.

Prosíme návštevníkov, aby rešpektovali pokyny zdravotníckeho personálu týkajúce sa organizácie, priebehu a dĺžky návštevy. (Odporúčaná dĺžka jednej návštevy je približne 15 minút.)

Návštevy sa realizujú v súlade s právami pacientov. Ich podmienky môžu byť podľa aktuálnej situácie na jednotlivých ošetrovacích jednotkách alebo pracoviskách upravené rozhodnutím vedenia nemocnice, primárom oddelenia alebo nemocničným hygienikom.

Požiadavky na zabezpečenie hygienicko-epidemiologického režimu

Vstup do oddelenia

Každá osoba, ktorá príde na návštevu pacienta do Nemocnice Bory, je povinná vykonať vo vstupnej hale nemocnice, prípadne priamo pri vstupných dverách do oddelenia, hygienickú dezinfekciu rúk prípravkom umiestneným pri vstupe do oddelenia, prípadne vlastným prípravkom určeným na tento účel, nasledovným spôsobom:

Dostatočné množstvo prípravku (1 až 2 stlačenia na dávkovači, prípadne 3 až 5 kvapiek prípravku) **sa v dlani dôkladne rozotrie po celej ploche suchých rúk, dlaní, na chrbtoch rúk a v medziprstových priestoroch. Prípravok sa vtiera do zaschnutia** (odparenia).

Odchod z oddelenia

Pri odchode z oddelenia treba **opätovne vykonať hygienickú dezinfekciu** rúk rovnakým spôsobom ako pri vstupe do oddelenia.



Čisté ruky sú základom zdravia

Ich správne a pravidelné umývanie je preto jedným z najúčinnějších opatrení proti prenosu baktérií a vzniku rôznych ochorení.



Ruky si umývajte mydlom aspoň 40 až 60 sekúnd. Obyčajná voda na dôkladné umytie rúk nestačí. Ideálna je kombinácia s mydlom.



Zvýšenú pozornosť venujte umytiu miest medzi prstami a v okolí lôžok nechtov, kde sa usádza najviac mikroorganizmov.



Po umytí použite čistý uterák alebo jednorazovú utierku, ktorou zároveň zastavte prívod vody, čím zabránite priamemu kontaktu rúk s kohútikom.



Pribaľte si do tašky antibakteriálne servítky alebo gél. Sú to výborní pomocníci, ktorí spoľahlivo zničia baktérie a chorobopodné zárodky v prípade, že nemáte prístup k vode.

Izolačný režim

Ak je pacient hospitalizovaný v izolačnom režime (infekčné ochorenie a pod.), je nutné, aby návšteva dodržiavala stanovený bariérový režim.

- 1 Bariérový režim spočíva v ochrane osoby nasadením ochranného jednorazového pláštka na povrch vlastného odevu, nasadením tvárového rúška a ochranných jednorazových rukavíc; pred ich nasadením ktorých sa vykoná hygienická dezinfekcia rúk alkoholovým dezinfekčným prípravkom.
- 2 Takto oblečená návšteva vstupuje do izolačnej miestnosti k pacientovi. Návšteva v tomto prípade musí byť informovaná o dôvodoch takéhoto režimu a poučená o tomto spôsobe ochrany.
- 3 Po ukončení návštevy sa ochranné pomôcky zlikvidujú podľa pokynov personálu, tak aby nedošlo ku prípadnej ďalšej kontaminácii.
- 4 Dezinfekcia rúk návštevy pri lôžku pacienta sa uskutoční podľa pokynov personálu podľa typu infekcie (pred odchodom alebo po odchode z izby pacienta).

Špecifické požiadavky na vybrané pracoviská

OAPIM a JIS, JISN (Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny; Jednotka intenzívnej starostlivosti)

Každú osobu, ktorá prichádza ako návšteva do týchto oddelení, pred vstupom poučí sprevádzajúca sestra alebo poverený zamestnanec; návšteva dostane **jednorazový ochranný plášť** a je povinná vykonať **hygienickú dezinfekciu rúk**.

Pri odchode z oddelenia použitý ochranný plášť, rúško a pod. patria do špeciálneho odpadu, koša, ktorý sa nachádza pri východe z oddelenia. Po vyzlečení ochranných pomôcok je potrebné znova vykonať hygienickú dezinfekciu rúk.

Pôrodnica Bory

Sprevádzajúce osoby, ako priami účastníci pôrodu, majú mať oblečený jednorazový ochranný plášť a vykonanú dezinfekciu rúk, vyššie uvedeným spôsobom. Po odchode z pôrodnice si vyzlečú ochranný plášť a opätovne dezinfikujú ruky.





Zákaz návštev

Návštevy sú zakázané osobám evidentne **trpiacim akútnym respiračným ochorením**, prípadne iným akútnym **infekčným ochorením** (hnačky, čierny kašeľ, mums, ovčie kiahne, infekčné kožné ochorenie, a pod.).

Vstup zvierat do nemocnice je zakázaný. Výnimkou sú vodiace psy, ktoré majú povolený pohyb vo vyhradených priestoroch.

Nemocnica si vyhradzuje právo vyhlásiť zákaz návštev v období zvýšeného výskytu akútnych respiračných ochorení v populácii alebo podľa príkazu Regionálneho úradu verejného zdravotníctva.

Budme spolu v kontakte



[nemocnicabory](#)



[@nemocnicabory](#)



**Nemocnica Bory
- Penta Hospitals**



[@nemocnicabory](#)